



Guide d'utilisation CrontoSign

La sécurité renforcée pour vos opérations sur Netbanking







Pour la sécurité de votre connexion et la validation de vos opérations sur Netbanking, la BCGE vous propose CrontoSign, un outil d'authentification moderne et performant.

CrontoSign est basé sur la lecture par scannage d'une mosaïque, qui génère instantanément un code. Une fois saisi sur Netbanking, ce code valide l'authentification ou le paiement. La mosaïque générée est unique à chaque opération et pour chaque utilisateur.

Comment télécharger l'application?

| iPhone | Android |
|---|---|
|  |  |
| Depuis l'App Store, installez l'application CrontoSign Swiss. | Depuis le Google Play Store, installez l'application CrontoSign Swiss. |

Comment activer CrontoSign la première fois?

| 1 Connectez-vous | 2 Démarrez | 3 Scannez | 4 Reportez | 5 Scannez | 6 Reportez |
|---|---|---|--|---|--|
|  |  |  |  |  |  |
| Ouvrez Netbanking. Saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel. | Démarrez votre dispositif CrontoSign (application ou lecteur optique). | Scannez la mosaïque figurant sur votre lettre d'activation. | Reportez sur votre ordinateur le code d'activation affiché sur votre dispositif CrontoSign, puis cliquez sur "Suivant". Sur votre dispositif CrontoSign, appuyez sur "Continuer". | Scannez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign. | Reportez sur votre ordinateur le code d'activation affiché sur votre dispositif CrontoSign, puis cliquez sur "Suivant". Sur votre dispositif CrontoSign appuyez sur "Terminé", puis "Oui" à la dernière question. |

Important: Conservez votre lettre d'activation en lieu sûr. Celle-ci sera nécessaire par la suite pour connecter un nouvel appareil. Vous pouvez connecter jusqu'à 8 appareils supplémentaires.

Comment se connecter à Netbanking avec CrontoSign?





- 1 Connectez-vous sur Netbanking
- 2 Saisissez votre n° de contrat et votre mot de passe personnel
- 3 Démarrez votre dispositif CrontoSign et scannez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign
- 4 Vérifiez le message inscrit sur votre dispositif CrontoSign, qui doit comporter la date de votre dernière connexion et un code de confirmation
- 5 Reportez, sur Netbanking, le code de sécurité qui s'affiche sur votre dispositif CrontoSign, puis validez

La signature des paiements:

Une sécurité supplémentaire pour les opérations de paiement par Netbanking

La signature des paiements est une fonction de validation qui renforce la sécurité des opérations sur Netbanking, en garantissant l'intégrité des données entre la transmission et la réception de l'ordre. Ce contrôle supplémentaire vous sera demandé en cas de saisie d'un paiement destiné à un nouveau bénéficiaire. Veillez à vérifier en détail le contenu du message avant de valider un paiement.

Connectez-vous à Netbanking. Saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.

| 1 Saisissez votre paiement | 2 Scannez | 3 Contrôlez | 4 Confirmez |
|--|--|---|--|
|  |  |  |  |
| Saisissez votre paiement dans Netbanking. S'il s'agit d'un nouveau paiement, un code de validation vous sera demandé. | Démarrez votre dispositif CrontoSign. Scannez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign. | Contrôlez que les données qui s'affichent sur votre dispositif CrontoSign sont conformes aux données de votre paiement. | Si les données sont correctes, reportez le code affiché sur votre dispositif CrontoSign. Validez. |

Pour plus d'information, contactez notre banque en ligne au +41 (0)58 211 21 12. Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h30, le samedi de 9h00 à 16h00 et le dimanche de 9h00 à 13h00.



Scannez pour accéder aux guides interactifs de CrontoSign ou retrouvez-les sous www.bcg.ch/fr/moyen-authentification

